

# Kapitel 5 – Quick-Support

- [Seite 5.1 - Quick-Support laden und ausführen](#)

# Seite 5.1 - Quick-Support laden und ausführen

Verwenden Sie ein privates Endgerät und benötigen bei der Erfüllung dienstlicher Tätigkeiten Unterstützung, so können Sie den Hilden-Hub Quick-Support herunterladen. Dieser kann ohne Installation ausgeführt werden. Damit wir Sie dann Fernbedienen können, benötigen wir Ihre ID und ihr Kennwort.

Wenn Sie ein dienstliches Endgerät verwenden, benötigen Sie die Datei nicht. Auf allen dienstlichen Endgeräten ist die Vollversion des Hilden-Hub bereits installiert.

Hier den [Hilden-Hub Quick-Support](#) herunterladen.

Danach nennen Sie unserem Mitarbeiter / unserer Mitarbeiterin bitte Ihre **ID** und das **Einmalpasswort**.

